

# Wir sind für Sie da!

Sie haben Fragen an uns oder möchten eine Störung melden?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit unserem abtrennbaren Servicenummern-Kärtchen  
haben Sie die wichtigsten Rufnummern schnell zur Hand.

## NEU: Unser Online-Service für Sie

In unserem Kundenportal können Sie Ihren Zählerstand bequem online eingeben  
und Ihre persönlichen Daten anpassen – schnell, einfach und rund um die Uhr.  
[www.bayernwerk.de/kundenportal](http://www.bayernwerk.de/kundenportal)

Betreibern von Erzeugungsanlagen bieten wir mit unserem neuen  
Online-Newsletter [bayernwerk.info](http://bayernwerk.info) regelmäßig aktuelle Infor-  
mationen rund um die Erzeugung und Einspeisung von Strom  
aus Erneuerbaren Energien.  
[www.bayernwerk.de/einspeiser](http://www.bayernwerk.de/einspeiser)



### Kundenservice Einspeiser und Netzkunden

Mo - Fr 8 - 18 Uhr

T 08 71-96 56 01 20

F 08 71-96 56 01 48

[kundenservice@bayernwerk.de](mailto:kundenservice@bayernwerk.de)

Bei Fragen zu Zählerablesung,  
Abschlagszahlungen, Einspeise-  
abrechnungen, Reglstririerung im  
Kundenportal, Änderungen von  
Vertragsdaten.

### Technischer Kundenservice Strom und Erdgas

Mo - Do 7.30 - 16 Uhr

Fr 7.30 - 15 Uhr

T 09 41-28 00 33 11

F 09 41-28 00 33 12

Bei Fragen zu Baustrom, Hausan-  
schluss von Strom und Erdgas,  
Anschluss Photovoltaik, Kabella-  
geplänen, Gasleitungsplänen.

### Störungsmeldung Strom

T 09 41-28 00 33 66

### Störungsmeldung Erdgas

T 09 41-28 00 33 55

Bei Gasgeruch, Störung der Gasversorgung, des Erdgaszählers  
oder des Erdgasdruckregelgerätes.  
(Störungsmeldungen werden zu Ihrer Sicherheit aufgezeichnet.)

**bayernwerk**